REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CENTRUMRAKOWSKA.PL

SPIS TREŚCI

§1 Definicje
§2 Kontakt ze Sprzedawcą
§3 Wymogi techniczne
§4 Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych
§5 Zakupy w Serwisie
§6 Płatności
§7 Realizacja zamówienia
§8 Prawo odstąpienia od umowy
§9 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy
§10 Reklamacje
§11 Dane osobowe
§12 Zastrzeżenia
§13 Postanowienia dotyczące Kupujących niebędących Konsumentami

§1
DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Konto – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto.
Konsument – Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
Kupujący - każdy podmiot Kupujący w Sklepie.
Regulamin – niniejszy regulamin.
Serwis - sklep internetowy Centrum Dermatologiczne Rakowska prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem centrumrakowska.pl/sklep
Sprzedawca – Dermokracja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-956) przy ul. Stanisława Lentza 35 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000847911, posiadająca REGON: 386387729, NIP: 9512503536 wykonująca Działalność Leczniczą pod numerem 000000230541
eRecepta – dokument w formie elektronicznej oferowany w Serwisie.

§2

KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

Adres pocztowy: Centrum Dermatologiczne Rakowska, ul. Lentza 35, 02-956 Warszawa

Adres e-mail: kontakt@centrumrakowska.pl

§3
WYMOGI TECHNICZNE

Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:

- Urządzenie z dostępem do Internetu.
- Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
- Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§4
PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Pacjent za pośrednictwem portalu internetowego udostępnionego przez Dermokracja Sp. z o.o. zobowiązany jest do wypełnienia oraz przesłania karty informacyjnej na temat swojego stanu zdrowia (wywiad lekarski).
2. Na podstawie przesłanego wywiadu lekarskiego specjalista / osoba wykonująca zawód medyczny podejmuje decyzję odnośnie udzielenia lub odmowy udzielenia świadczenia medycznego. Pacjent oświadcza, że dane podane w formularzu są prawidłowe i zgodne z prawdą.
3. Specjalista / osoba wykonująca zawód medyczny może kontaktować się z pacjentem w celu uzupełnienia karty informacyjnej (wywiadu lekarskiego) i/lub uzyskania dalszych informacji na temat stanu zdrowia.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane są przez osoby wykonujące zawód medyczny z którymi to Dermokracja Sp. z o.o. posiada zawartą umowę.
5. W ramach usługi telemedycznej Pacjent może otrzymać:
    - informacje na temat przyjmowanych leków,
    - e-receptę.
6. Usługa telemedyczna świadczona jest 5 dni w tygodniu w godzinach 9-21 Usługa telemedyczna zostanie udzielona w godzinach świadczenia do maksymalnie 7 dni od momentu wypełnienia Formularza oraz

dokonania opłaty. W wypadku braku dostępności Konsultantów w tym okresie, Pacjent zostanie poinformowany stosownym komunikatem (wiadomość e-mail na wskazany w zamówieniu adres e-mail lub SMS na wskazany numer telefonu) przy czym wykonanie Usługi telemedycznej nie może być w tym wypadku dłuższe niż 14 dni.

7. Za szkody wynikające z podania przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego nieprawdziwych lub nierzetelnych danych w Formularzu lub w trakcie konsultacji telefonicznej z Konsultantem Dermokracja Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
8. Pacjent nie może uzyskać e-recepty na następujące środki:
    - leki o działaniu odurzającym, narkotycznym;
    - benzodiazepiny i inne leki psychoaktywne;
    - wyroby medyczne.
9. Pacjent nie może uzyskać e-recepty na leki refundowane. Recepty wystawiane poprzez platformę online są płatne 100%.
10. Lekarz decyduje o ilości przepisanych leków lub opakowań (maksymalnie obejmujących trzymiesięczny czas leczenia).
11. Lekarz może odmówić wystawienia e-recepty, jeżeli ma wątpliwości co do zasadności jej wystawienia (wątpliwości natury medycznej, błędy w formularzu, przeciwwskazania lub brak jest wyraźnych wskazań) – w takim wypadku środki zostaną zwrócone poprzez szybkie płatności online na konto Zamawiającego.
12. W szczególnych przypadkach lekarz może poprosić o przesłanie dokumentacji medycznej. Jeśli nie zostanie przedstawiona dokumentacja ze strony pacjenta, e-recepta nie będzie mogła być wystawiona. Środki za usługę zostaną zwrócone poprzez szybkie płatności online na konto Zamawiającego.

§5
ZAKUPY W SERWISIE

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar, w tym zawierają należny podatek VAT.

2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za eReceptę oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy eRecepty.
3. Wybraną do kupienia eReceptę należy dodać do koszyka w Sklepie.
4. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Sklepie metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
6. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
7. Sprzedawca przekaże Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia eRecepty.
8. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto.

§6

PŁATNOŚCI

1. Za złożone zamówienie można zapłacić za pośrednictwem szybkich płatności online dostarczanych przez PayU.
2. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry, za zamówienie należy zapłacić w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.
3. Sprzedawca informuje, że w przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
4. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.

WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

1. Cennik:

   - e-recepta – 120 złotych

§7
REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad. Termin realizacji zamówienia wynosi 14 dni roboczych.
2. W przypadku, gdy Kupujący wybrał płatność z góry za zamówienie, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.
3. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił towary o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla towaru o najdłuższym terminie.
4. eRecepty zakupione w Sklepie dostarczane w formie SMS na wskazany w zamówieniu numer telefonu komórkowego

§8
PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie Kupującego będącego Konsumentem Sprzedawca rozpoczął świadczenie odpłatnych usług na rzecz tego Kupującego przed upływem terminu wskazanego w ust. 3 – Kupujący ponosi uzasadnione, poniesione przez Sprzedawcę, koszty tych usług równe kwocie proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
    - W którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie tego towaru.
    - W którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
    - Od dnia zawarcia umowy – dla pozostałych umów.

4. W wypadku odstąpienia Pacjenta od umowy, przed wykonaniem Usługi Telemedycznej, opłata zostanie w całości zwrócona Pacjentowi w terminie 7 dni na rachunek bankowy Pacjenta, z którego dokonano opłaty. Jeśli lekarz przeanalizował już formularz pacjenta lub wystawił e-Receptę na wnioskowany preparat, a osoba będzie chciała dokonać zwrotu (po wysłaniu SMS z kodem e-Recepty) – zwrot zostanie pomniejszony o koszt pracy lekarza w kwocie 30 zł. Jeśli zamawiający wnioskuje o leki niedozwolone w naszym regulaminie – zwrot środków nie przysługuje zamawiającemu.

5. Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).

6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie lub część otrzymanych od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

2. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

3. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

4. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

5. Jeśli towar ze względu na swój charakter nie może zostać zwrócony / odesłany w zwykłym trybie pocztą Konsument również będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. O szacowanej wysokości tych kosztów Konsument zostanie poinformowany przez Sprzedawcę w opisie towaru w Sklepie lub podczas składania zamówienia.

6. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Kupującego.

§9
WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:
- o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§10
REKLAMACJE

W przypadku wystąpienia wady kodu eRecepty Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwej eRecepty na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:

Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny.
Przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
Żądać wymiany kodu eRecepty na wolny od wad.
Żądać usunięcia wady
Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.

Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru, w przypadku Konsumenta na koszt Sprzedawcy, na adres Centrum Dermatologiczne Rakowska, ul. Lentza 35, 02-956 Warszawa. Jeśli na towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu w Sklepie. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu.
Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

§11

DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Dermokracja Sp. z o.o., ul. Stanisława Lentza 35, 02-956 Warszawa

Dane osobowe Kupującego przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności na stronie internetowej placówki.

§12
ZASTRZEŻENIA

Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym. eRecepta nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę). Wydanie eRecepty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania eRecepty przez Kupującego. eRecepta w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

§13
POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KUPUJĄCYCH NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument.

Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem jest ograniczona do kwoty zamówienia złożonego przez Kupującego. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem jest ograniczona do jednego roku od wydania towaru Kupującemu. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.